



Région académique
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Ingénierie technique et de production – Gestionnaire d'infrastructure

Informations générales

Employeur	Rectorat de l'académie de Lyon
Description de l'employeur	L'académie de Lyon est composée de 3 départements : l'Ain, la Loire et le Rhône. Elle est le siège de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes, qui comprend également les académies de Clermont-Ferrand et Grenoble, et constitue ainsi la 2 ^{ème} région de France, juste après la région parisienne.

Description du poste

Région	Auvergne-Rhône-Alpes
Lieu d'affectation	92, rue de Marseille 69007 Lyon
Versant	Fonction publique d'état
Catégorie	Catégorie A (cadre) – Assistant ingénieur.
Quotité	Temps plein
Nature de l'emploi	Emploi ouvert au concours 2022. Gestionnaire d'infrastructure Réf : E3B42.
Domaine fonctionnel	BAP E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique - Ingénierie technique et de production.
Description de l'employeur (suite)	<p>La DSI de l'académie de Lyon est placée sous la responsabilité du secrétaire général de l'académie.</p> <p>Elle est composée d'une soixantaine de personnes et s'articule autour de 5 départements : Assistance, Infrastructures techniques, Administration du SI Scolarité Examens, Administration du SI GRH et Finances, et Développement Intégration Relation Métiers.</p> <p>La DSI contribue à la mise en œuvre au niveau académique, et région académique, de la stratégie nationale du numérique pour l'éducation. En soutien aux activités des services académiques, elle assure le maintien en condition opérationnelle des services numériques, des équipements et des infrastructures. En partenariat avec les collectivités territoriales elle est garante du bon fonctionnement des établissements du 1^{er} et 2nd degré.</p>

Missions du poste

Contexte	<p>Le département infrastructures a pour mission, l'étude, la conception, la mise en œuvre et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures du système d'information de l'académie. Il est organisé en 2 pôles, un pôle « réseaux » composé de 2 personnes et un pôle « systèmes » composé de 3 personnes. Le poste permet de renforcer le pôle « systèmes » d'une quatrième personne.</p>
Missions du poste	<p>Sous la responsabilité du responsable de département et en collaboration avec ses collègues, l'agent réalise en mode projet l'ingénierie (étude, conception, réalisation, mise en production) des outils et procédures nécessaires à la réalisation des missions du département.</p> <p>Il pourra également assister ses collègues du département dans les missions de maintien en condition opérationnelle ou d'administration des infrastructures informatiques de l'académie.</p>
Projets à mener	<p>Reprendre et terminer le projet de migration de l'environnement de postes de travail vers Active Directory.</p> <p>Remplacer par SCCM l'outil de gestion de parc utilisé actuellement.</p> <p>Mise en œuvre d'un MDM académique sur la base d'une offre nationale existante (Vmware Airwatch).</p> <p>Extension de l'infrastructure Active Directory dans des petites annexes (circonscriptions 1^{er} degré et CIO).</p>

Compétences attendues

Compétences technique requises	<p>Microsoft Active Directory. Une expérience dans le déploiement et l'exploitation d'Active Directory est requise.</p> <p>Administration de serveurs Windows 2016 / 2019.</p> <p>Administration de postes de travail Windows 10.</p> <p>PowerShell.</p> <p>Conception et déploiement de GPO</p>
Compétences techniques appréciées	<p>Environnement Linux pour serveurs (distribution Red Hat et dérivées).</p> <p>Samba.</p> <p>Environnement de virtualisation de serveurs VMware vSphere / VSAN et NSX.</p> <p>Environnement de sauvegarde Veeam Backup & Replication.</p> <p>Infrastructure de messagerie électronique et d'annuaire d'entreprise LDAP.</p> <p>Outils de gestion de parc (GLPI, Quest Kace, SCCM).</p> <p>Outils de déploiement en masse de PC, conception de modèles d'installation en masse Windows 10.</p> <p>Outil de gestion des incidents (GLPI, Commodo iTop).</p>

Compétences attendues (suite)

Compétences opérationnelles

Jouer un rôle de conseil et d'aide à la décision.
Travailler en équipe.
Travailler en mode projet.
Savoir analyser et formuler les besoins.
Traiter des demandes d'incidents remontées par les utilisateurs.
Avoir des qualités d'écoute et de communication.
Savoir planifier et respecter les délais.
Prospecter et faire de la veille technologique.
Rédiger des documentations et procédures techniques, des notes de synthèse, des processus.
Etre en capacité de travailler à distance (télétravail pour soi-même ou les membres de l'équipe).
Savoir diagnostiquer et résoudre les incidents et problèmes.
Prendre connaissance des normes et des procédures de sécurité et les faire respecter, notamment en matière de sécurité des systèmes d'information.

Connaissances

Sécurité des systèmes d'information.
Connaissance générale du RGPD.
Connaissance des processus ITIL.
Connaissances des architectures informatiques.
Culture générale technique.
Anglais technique.
Connaissance du système éducatif et de ses structures.