



Région académique  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

## Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information

### Informations générales

Employeur	Rectorat de l'académie de Lyon
Description de l'employeur	L'académie de Lyon est composée de 3 départements : l'Ain, la Loire et le Rhône. Elle est le siège de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes, qui comprend également les académies de Clermont-Ferrand et Grenoble, et constitue ainsi la 2 <sup>ème</sup> région de France, juste après la région parisienne.

### Description du poste

Région	Auvergne-Rhône-Alpes
Lieu d'affectation	92, rue de Marseille 69007 Lyon
Versant	Fonction publique d'état
Catégorie	Catégorie A (cadre) – Ingénieur de recherche.
Quotité	Temps plein
Nature de l'emploi	Emploi ouvert au concours 2022. Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information. Réf. E1A41
Domaine fonctionnel	BAP E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Description de l'employeur (suite)	<p>La DSI de l'académie de Lyon est placée sous la responsabilité du secrétaire général de l'académie.</p> <p>Elle est composée d'une soixantaine de personnes et s'articule autour de 5 départements : Assistance, Infrastructures techniques, Administration du SI Scolarité Examens, Administration du SI GRH et Finances, et Développement Intégration Relation Métiers.</p> <p>La DSI contribue à la mise en œuvre au niveau académique, et région académique, de la stratégie nationale du numérique pour l'éducation. En soutien aux activités des services académiques, elle assure le maintien en condition opérationnelle des services numériques, des équipements et des infrastructures. En partenariat avec les collectivités territoriales elle est garante du bon fonctionnement des établissements du 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degré.</p>

## Missions du poste

### Contexte

L'ingénieur de recherche recruté prendra la responsabilité du département Administration des systèmes d'information qui a pour mission générale le maintien en condition opérationnelle et la gestion de plus d'une centaine d'applications.

### Missions du poste

Le responsable du département est garant du bon fonctionnement du portefeuille applicatif des différents domaines métier de l'académie. Membre de l'équipe de direction de la DSI, il intervient en tant qu'expert dans son domaine de compétence. Il assure la gestion de projets transverses et peut être amené à représenter la DSI dans les instances de gouvernance.

En lien direct avec les directions métiers, il assure la coordination et le pilotage des opérations technico-fonctionnelles des domaines applicatifs métiers concernés. Il peut être amené à assurer une fonction d'aide à maîtrise d'ouvrage sur des applicatifs locaux.

Il encadre au quotidien une équipe de techniciens et ingénieurs (entre 5 et 10 agents selon qu'il s'agit de gestion d'élèves ou de personnels), répartis en plusieurs pôles, chacun sous la responsabilité d'un coordonnateur. Il met en œuvre et coordonne les moyens humains mis à sa disposition, établit les indicateurs, répartit la charge de travail du département, détermine, organise et contrôle les activités.

Il est chargé d'assurer le respect des calendriers de gestion élaborés avec les métiers et supervise la chaîne support, tout en restant garant de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage et de l'accompagnement.

Par ailleurs il participe au comité d'exploitation hebdomadaire avec les équipes des autres départements et s'assure de la bonne mise en œuvre des orientations.

Enfin, il veille à la gestion prévisionnelle des compétences et sait proposer la réorganisation de ses équipes en tant que de besoin.

Activités principales du poste :

- Suivre un portefeuille de projets
- Assurer la conduite de projet et l'aide à la maîtrise d'ouvrage.
- Participer à la conduite du changement en matière d'utilisation des systèmes d'information de gestion.
- Superviser l'administration fonctionnelle des systèmes d'information du domaine métier (référentiels, règles, méthodologie)
- Informer et sensibiliser les décideurs aux technologies et aux apports des technologies de l'information
- Piloter l'optimisation des processus métier via les systèmes d'information et de communication
- Rédiger, mettre en œuvre et suivre l'application du schéma directeur de son domaine ainsi que de son programme d'actions
- Proposer, sur la base d'une analyse, des améliorations en termes de pertinence et de performance des outils.

## Profil recherché

	<p>Doté d'une expérience significative dans la gestion des systèmes d'information, le pilotage de projets informatiques et le reporting associé.</p> <p>Disposant d'une bonne connaissance des environnements techniques dans lesquels les systèmes applicatifs sont exploités.</p> <p>Goût prononcé pour les aspects techniques relatifs aux SGBD et outils de reporting (SQL/BusinessObjects) ou systèmes d'exploitation (Linux, Windows)</p> <p>Bon communicant, disposant de capacités à produire de la documentation, à élaborer des présentations et à animer des réunions en toute autonomie.</p> <p>Doté d'un bon relationnel, le candidat doit savoir gérer des personnels et comprendre les problématiques de ses interlocuteurs afin d'y répondre.</p> <p>Organisé et rigoureux, il doit être capable de gérer les priorités, mais aussi de faire preuve d'une discrétion absolue au regard de sujets ou données parfois sensibles (paye, examens, ...)</p> <p>Disponible et investi, il sait faire face aux situations de stress, en particulier en périodes de pointe d'activité ou de gestion de crise.</p> <p>La connaissance technique et fonctionnelle des systèmes applicatifs et décisionnels exploités dans l'Education nationale serait un plus apprécié.</p>
Savoir-Faire	<p>Résoudre des problèmes et décomplexifier des systèmes</p> <p>Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques</p> <p>Comprendre les processus métiers</p> <p>Traduire des expressions de besoins en cahier de charge</p> <p>Concevoir un projet, choisir la démarche en mode agile ou séquentiel</p> <p>Conduire le changement</p> <p>Modéliser un processus</p> <p>Encadrer une équipe avec bienveillance</p>
Savoir-être	<p>Rigueur et sens de l'analyse</p> <p>Esprit de synthèse</p> <p>Sens des relations humaines</p>
Connaissances	<p>Méthodes de gouvernance et pilotage.</p> <p>Méthodes, processus et standards utilisés par l'entité.</p> <p>Méthodologies, outils, techniques de conduite et de gestion de projets.</p> <p>Réingénierie des processus.</p> <p>Standards de contractualisation.</p>