

Espace d'accueil et d'écoute

Cet espace permet aux personnels qui le **souhaitent d'échanger avec un psychologue en face à face ou par téléphone**. Dans le cadre de notre partenariat, il est ouvert à **tous les personnels** de l'Education nationale et de l'enseignement supérieur, adhérents ou non à la MGEN.

Un numéro unique pour prendre rendez-vous :



Appelez le

0 805 500 005

Service & appel
gratuits

- Ces entretiens se déroulent dans le respect de la vie privée et du secret professionnel. L'objectif est de répondre aux difficultés personnelles ou professionnelles des agents.
- Ces entretiens sont **gratuits** et la **confidentialité** y est garantie.
- Ce ne sont pas des lieux de soin : le nombre d'entretiens est limité à **trois par an**, et, si nécessaire, la personne peut être orientée vers des ressources adaptées.

Informations pratiques :

L'espace d'accueil et d'écoute, c'est la possibilité d'échanger avec un psychologue **sur rendez-vous** selon vos possibilités par téléphone ou en face à face.

Lieux des permanences :

AIN	LOIRE	RHONE
13 rue René Cassin Bourg-en-Bresse	18 rue des Aciéries Saint-Etienne	54 avenue Jean-Jaurès Lyon 7
mercredi après-midi de 14h à 16h	mercredi après-midi de 14h à 16h	mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h et jeudi de 14h à 17h

Il n'est pas nécessaire d'être adhérent. Une convention entre le rectorat et la mutuelle permet à chaque agent de l'académie de Lyon de bénéficier de ce service.