

Administrateur-trice des systèmes d'information

Informations générales

Employeur	Rectorat de l'académie de Lyon
Description de l'employeur	L'académie de Lyon est composée de 3 départements : l'Ain, la Loire et le Rhône. Elle est le siège de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes, qui comprend également les académies de Clermont-Ferrand et Grenoble, et constitue ainsi la 2 ^{ème} région de France, juste après la région parisienne.

Description du poste

Région	Auvergne-Rhône-Alpes
Lieu d'affectation	92, rue de Marseille 69007 Lyon
Versant	Fonction publique d'état
Catégorie	Catégorie A (cadre) – Ingénieur d'étude (IGE)
Quotité	Temps plein
Nature de l'emploi	Emploi vacant. Administrateur des systèmes d'information
Domaine fonctionnel	BAP E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Description de l'employeur (suite)	<p>Le SIA-SI est composée d'une soixantaine de personnes et s'articule autour de 5 départements : Assistance, Infrastructures techniques, Administration du SI Scolarité Examens, Administration du SI GRH et Finances, et Développement Intégration Relation Métiers.</p> <p>Le SIA-SI contribue à la mise en œuvre au niveau académique, et région académique, de la stratégie nationale du numérique pour l'éducation. En soutien aux activités des services académiques, elle assure le maintien en condition opérationnelle des services numériques, des équipements et des infrastructures. En partenariat avec les collectivités territoriales elle est garante du bon fonctionnement des établissements du 1^{er} et 2nd degré.</p>

Missions du poste

Contexte	Le poste permet d'intégrer le département des systèmes d'information qui a pour mission générale, le maintien en condition opérationnelle et l'administration et la gestion d'un portefeuille applicatif de plus d'une centaine d'applications sur le domaine système d'information des ressources humaines ou des élèves.
Missions du poste	<p>Au service de la satisfaction des utilisateurs et en lien avec les interlocuteurs internes et externes du SIA-SI, vos principales missions seront de :</p> <p>Participer à l'administration du système d'information en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils concernant les applications</p> <p>Contribuer au maintien en condition opérationnelle, à l'exploitation et à l'assistance de niveau 3 aux utilisateurs des applications de votre portefeuille</p> <p>Proposer des évolutions applicatives (fonctionnelles ou techniques)</p> <p>Résoudre ou faire remonter les incidents</p> <p>Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information du domaine</p> <p>Participer à la planification des mises à jour applicatives</p> <p>Participer à l'élaboration d'outils de pilotage et reporting (scripts, requêtes...)</p> <p>Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI et en assurer la promotion par des actions de conseil et de communication</p> <p>Documenter les opérations et produire les procédures fonctionnelles et techniques</p> <p>Assister la maîtrise d'ouvrage dans l'élaboration de cahiers des charges</p> <p>Rédiger la documentation fonctionnelle et technique</p>

Profil recherché

	<p>Vous avez une formation ou une première expérience dans l'administration des systèmes d'information.</p> <p>Vous connaissez les concepts et les techniques d'administration de systèmes d'information</p> <p>Vous maîtrisez les systèmes de gestion de bases de données et un langage de requête</p> <p>Doté d'un excellent relationnel, vous savez écouter, travailler en équipe et êtes ouvert d'esprit. Calme, flexibilité, rigueur, réactivité et implication sont des atouts que l'on vous reconnaît.</p> <p>Organisé, rigoureux et savoir gérer les priorités.</p> <p>Discrétion absolue eu égard à la sensibilité de certains sujets (Paye, Examens)</p>
--	--

	Disponible et investi, vous savez faire face aux situations de stress, en particulier en périodes de pointe d'activité.
Savoir-Faire	<p>Maîtriser les SGBD relationnels (Informix, DB2, Mysql...)</p> <p>Maîtriser le langage de requêtes : SQL</p> <p>Connaître les bases de la technologie WEB et savoir lire les fichiers de log applicatifs pour diagnostiquer la cause d'un dysfonctionnement.</p> <p>Maîtriser les outils d'aide à la décision : Business Objects designer & reporter</p> <p>Connaître les OS Unix, Linux et Windows</p>
Savoir-être	<p>Savoir communiquer : comprendre les problématiques de ses interlocuteurs et pouvoir y répondre clairement</p> <p>Savoir travailler en équipe : faire circuler l'information, rendre compte à son responsable</p> <p>Etre organisé et rigoureux</p>
Connaissances	<p>Capacité de prospective</p> <p>Réactivité</p> <p>Sens de la confidentialité</p>