



Région académique
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Gestionnaire d'applications / d'infrastructures

Informations générales

Employeur	Rectorat de l'académie de Lyon
Description de l'employeur	L'académie de Lyon est composée de 3 départements : l'Ain, la Loire et le Rhône. Elle est le siège de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes, qui comprend également les académies de Clermont-Ferrand et Grenoble, et constitue ainsi la 2 ^{ème} région de France, juste après la région parisienne.

Description du poste

Région	Auvergne-Rhône-Alpes
Lieu d'affectation	92, rue de Marseille 69007 Lyon
Versant	Fonction publique d'Etat
Catégorie	Catégorie A (cadre) – Assistant ingénieur (ASI)
Quotité	Temps plein
Nature de l'emploi	Emploi vacant. Gestionnaire d'application / d'infrastructures
Domaine fonctionnel	BAP E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique - Ingénierie technique et de production.
Description de l'employeur (suite)	<p>La DSI est composée d'une soixantaine de personnes et s'articule autour de 5 départements : Assistance, Infrastructures techniques, Administration du SI Scolarité Examens, Administration du SI GRH et Finances, et Développement Intégration Relation Métiers.</p> <p>La DSI contribue à la mise en œuvre au niveau académique, et région académique, de la stratégie nationale du numérique pour l'éducation. En soutien aux activités des services académiques, elle assure le maintien en condition opérationnelle des services numériques, des équipements et des infrastructures. En partenariat avec les collectivités territoriales elle est garante du bon fonctionnement des établissements du 1^{er} et 2nd degré.</p>

Missions du poste

Contexte	Le poste permet d'intégrer le département des systèmes informatiques de production qui a pour mission générale le maintien en condition opérationnelle d'infrastructures et au-delà la gestion de plus d'une centaine d'applications métier dans plusieurs domaines fonctionnels.
Missions du poste	<p>Au service de la satisfaction des utilisateurs et en lien avec les interlocuteurs internes et externes de la DSI, vos principales missions seront de :</p> <p>Participer à l'élaboration des règles et modalités de fonctionnement de l'exploitation et d'utilisation des infrastructures ou applications</p> <p>Appliquer les processus et effectuer les actions de gestion courante d'une ou plusieurs applications dans toutes leurs dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)</p> <p>Recenser et relayer les améliorations fonctionnelles souhaitées, animer le réseau des acteurs liés à l'exploitation des applications et au fonctionnement des infrastructures</p> <p>Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances</p> <p>Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels</p> <p>Lancer l'exécution des tâches d'exploitation, en assurer le suivi</p> <p>Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)</p> <p>Participer à la rédaction de la documentation</p>
Tendances d'évolution	<p>Facteurs d'évolution à moyen terme :</p> <ul style="list-style-type: none">• Accroissement des exigences qualité à respecter• Accroissement et élargissement des champs de responsabilité dans le domaine de la sécurité, en raison des exigences d'accessibilité et de mobilité des usagers• Développement important des Systèmes d'Information d'aide à la décision <p>Impacts sur l'emploi-type (qualitatif) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualisation permanente des connaissances

Compétences attendues

Compétences principales	Architecture et l'environnement technique du système d'information Environnements d'exploitation système et réseau professionnels, Systèmes de gestion de base de données, applications métiers, Langage de programmation, Techniques de conduite du changement (notion de base), Anglais technique (connaissance générale)
Compétences opérationnelles	Administrer un système de gestion de bases de données, un SI Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique

	Savoir communiquer et user de pédagogie
	Accompagner les changements
	Utiliser un service d'assistance, contribuer à son niveau de qualité
	Travailler en équipe
Compétences comportementales	Rigueur / Fiabilité
	Réactivité
	Sens de la confidentialité