



Région académique
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Gestionnaire d'application / assistance support

Informations générales

Employeur	Rectorat de l'académie de Lyon
Description de l'employeur	L'académie de Lyon est composée de 3 départements : l'Ain, la Loire et le Rhône. Elle est le siège de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes, qui comprend également les académies de Clermont-Ferrand et Grenoble, et constitue ainsi la 2 ^{ème} région de France, juste après la région parisienne.

Description du poste

Région	Auvergne-Rhône-Alpes
Lieu d'affectation	92, rue de Marseille 69007 Lyon
Versant	Fonction publique d'état
Catégorie	Catégorie A (cadre) – Assistant Ingénieur (ASI)
Quotité	Temps plein
Nature de l'emploi	Emploi vacant. E3A41 - Gestionnaire d'application / assistance support
Domaine fonctionnel	BAP E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Description de l'employeur (suite)	<p>La DSI est composée d'une soixantaine de personnes et s'articule autour de 5 départements : Assistance, Infrastructures techniques, Administration du SI Scolarité Examens, Administration du SI GRH et Finances, et Développement Intégration Relation Métiers.</p> <p>La DSI contribue à la mise en œuvre au niveau académique, et région académique, de la stratégie nationale du numérique pour l'éducation. En soutien aux activités des services académiques, elle assure le maintien en condition opérationnelle des services numériques, des équipements et des infrastructures. En partenariat avec les collectivités territoriales elle est garante du bon fonctionnement des établissements du 1^{er} et 2nd degré.</p>

Missions du poste

Contexte	Le poste permet d'intégrer le département des systèmes d'information et applications métiers qui a pour mission générale, le maintien en condition opérationnelle et l'administration et la gestion d'un portefeuille applicatif de plus d'une centaine d'applications.
Missions du poste	<p>En tant que gestionnaire d'application / assistance support vous aurez en charge de contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution de la ou des applications de votre périmètre.</p> <p>Vos principales missions seront de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application• Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)• Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application• Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées• Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances• Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels• Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation• Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)• Participer à la rédaction de la documentation

Profil recherché

	<p>Vous connaissez les concepts et les techniques d'administration de systèmes d'information.</p> <p>Doté d'un excellent relationnel, vous savez écouter, travailler en équipe et êtes ouvert d'esprit.</p> <p>Respect de la confidentialité au regard de la sensibilité de certains sujets.</p> <p>Disponible et investi, vous savez faire face aux situations de stress, en particulier en périodes de pointe d'activité.</p>
Savoir-Faire	<ul style="list-style-type: none">• Administrer un système de base de données (application)• Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique• Accompagner les changements• Communiquer et faire preuve de pédagogie• Utiliser un service d'assistance• Travailler en équipe
Savoir-être	<p>Savoir communiquer : comprendre les problématiques de ses interlocuteurs et pouvoir y répondre clairement</p> <p>Savoir travailler en équipe : faire circuler l'information, rendre compte à son responsable</p> <p>Etre organisé et rigoureux</p>

Connaissances

Capacité de prospective
Réactivité
Sens de la confidentialité