

## FICHE PRATIQUE SUPPORTS EN LIGNE SERVICE CIVIQUE

Cette fiche pratique est à l'attention des organismes d'accueils et des jeunes concernant les supports en ligne de l'Agence du Service civique. Un service d'assistance via un outil de « **ticketing** » permet de centraliser les demandes d'aides en cas d'incidence techniques ou de difficulté sur le site Service Civique.

Pour ce faire, vous pouvez saisir le formulaire à l'aide du lien ci-dessous pour accéder à la plateforme.

" <https://agenceduservicecivique.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> "

Ce lien pourra être utilisé :



### Pour les organismes :

- Lors de la création du compte utilisateur ou du renouvellement de l'agrément ;
- Problème de visibilité de la mission, de dépôt de mission sur le site, de gestion des candidatures...
- Oubli du mail de connexion de la structure de l'espace organisme.



### Pour les jeunes :

- En cas de problème technique sur le site.



Les adresses mail [Teleserviceagreementsc@service-civique.gouv.fr](mailto:Teleserviceagreementsc@service-civique.gouv.fr) et [questionsite@service-civique.gouv.fr](mailto:questionsite@service-civique.gouv.fr) ne sont plus en service et ont été remplacées par les supports de « ticketing ».




Pour les questions sur la gestion des contrats des volontaires et du paiement de leur indemnité vous pouvez vous connecter à **l'Extranet Elisa qui est géré directement par l'Agence des Services et paiements (ASP)**. Les organismes et les volontaires ayant des demandes peuvent contacter l'assistance en ligne ici :

<https://elisa.service-civique.gouv.fr/civiq/formulaire/contact> ainsi qu'au numéro unique d'assistance téléphonique :

09 70 82 16 17 (N° Cristal - appel non surtaxé - du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h).



**Nous contacter au Service départemental à la jeunesse, à l'engagement et aux sports  
(SDJES) de l'Ain :**

Courriel : [ce.sdjes01.servicecivique@ac-lyon.fr](mailto:ce.sdjes01.servicecivique@ac-lyon.fr) –  Standard Service civique : **04 26 37 74 86**.

Référents Service civique : référent départementale Mylène CANET / Coordinatrice administrative Manazilla MEGEVAND.

**Adresse du SDJES :** Site de la DDT de l'Ain : 23, rue Bourgmayeur – CS 90410 - 01012 Bourg-en-Bresse Cedex