FICHE 8

Le programme de lutte contre le harcèlement à l'école (pHARe)

Textes de référence :

- https://eduscol.education.gouv.fr/5028/lutter-contre-le-harcelement-entre-eleves
- https://www.education.gouv.fr/bo/2024/Hebdo6/MENE2403161C

1. Objectif du programme pHARe et CPS

Dans le programme pHARe, les compétences psychosociales mobilisées relèvent des trois grandes familles : compétences cognitives, émotionnelles et sociales.

Le programme pHARe vise à :

- Prévenir le harcèlement et le cyberharcèlement en aidant les élèves, les personnels, les familles et les partenaires de l'Ecole, à repérer les signaux faibles,
- Protéger les élèves,
- Former une communauté protectrice et outillée,
- Intervenir efficacement,
- Améliorer le climat scolaire.

Le programme pHARe prévoit d'ailleurs, dans son niveau 2 de labellisation, 10 heures annuelles d'apprentissage dédiées à la prévention du harcèlement et au développement des compétences psychosociales, du CP à la terminale.

2. Exemples de CPS mobilisées

Famille de CPS	Exemples de compétences mobilisables	Exemples de mise en œuvre
Cognitives	Identifier une situation de harcèlement	Analyse de situations type, études de cas
	Penser de façon critique : faire la différence entre conflit et harcèlement	Définir ou redéfinir la situation de conflit et de harcèlement et aborder les mécanismes de groupe
	Prendre des décisions responsables	Élaboration des conduites à tenir face à une situation de harcèlement
	Accroitre la connaissance de soi : reconnaitre ses besoins, ses limites et ses émotions	Activités d'expression, activités sur le positionnement en tant que témoin, harceleur, victime (ne rien imposer, mais laisser le choix)
Sociales	Communiquer de façon efficace et constructive : demander de l'aide, coopérer avec les autres	Jeux de rôle avec entraînement à l'alerte
	Développer des liens et des comportements prosociaux	Jeux de rôle qui mettent en action les adultes de l'équipe ressource en lien avec les élèves ambassadeurs et les parents d'élèves ambassadeurs
	Créer et mobiliser un réseau de soutien et d'aide , associer les familles et les partenaires	Réunions d'information aux familles, affichage du 3018 et du lien dans l'établissement, relais

		avec les équipes éducatives, actions conjointes avec CVC/CVL et CESCE
Émotionnelles	Réguler ses émotions et son stress	Travail sur l'empathie, verbalisation des ressentis, chez la victime, le harceleur présumé et les témoins. Activité de mise à distance et d'écoute

La Plateforme pHARe est l'outil à privilégier pour aider les adultes à construire tout projet :

- De sensibilisation à destination des personnels, élèves et parents.
- De formation de l'équipe ressource dans le traitement des situations

3. Indicateurs de suivi et de plus-value des CPS

Dimension observée	Indicateurs	Outils / sources
Effets sur les apprentissages et climat de classe	Amélioration de la concentration et du sentiment de sécurité en classe. Groupe classe bienveillant	Bilans périodiques, résultats aux examens, moins d'appréciations négatives sur le comportement, moins d'exclusions de classe et de passage à l'infirmerie
Empathie et respect d'autrui	Meilleure compréhension des émotions et du point de vue des autres, diminution des moqueries, des exclusions de groupes et des comportements blessants.	Diminution du nombre de sanctions et punitions liées à cela
Confiance en soi / estime de soi	Prendre davantage la parole en groupe, oser aller vers l'Autre repéré en souffrance ou pour soi (demander de l'aide, apprendre à dire Non) et oser signaler une situation de harcèlement aux ambassadeurs ou aux adultes	Bilan et suivi des actions de prévention, nombre d'élèves ambassadeurs, productions d'élèves, augmentation du nombre de situations de harcèlement repérées par les élèves
Sentiment de sécurité à l'école	Augmentation du sentiment de confiance en classe et dans les espaces « hors classe »	Enquêtes de climat scolaire et questionnaire d'auto évaluation, taux de signalements, retours des familles, vie scolaire, diminution de l'absentéisme
Communication positive	Les élèves utilisent un langage plus respectueux, savent formuler un désaccord, écoutent davantage et coopèrent mieux.	Grilles d'observation avec mise en place de stratégie d'apaisement, conseils de classe

Ressources et outils mobilisables :

- Plateforme pHARe et ses mallettes : https://nah.phm.education.gouv.fr/nah/
- DEPP : résultats annuels des grille d'auto-évaluation du harcèlement scolaire https://www.education.gouv.fr/depp/journee-nationale-de-lutte-contre-le-harcelement-l-ecole-resultats-de-la-grille-d-auto-evaluation-452811